

Università per Stranieri di PERUGIA

Presentazione dei progetti

Scheda inviata al MIUR

SCHEDA DI SINTESI DI ATENEIO - PROGRAMMAZIONE 2013 2015

OBIETTIVI DELLA PROGRAMMAZIONE E RELATIVE AZIONI	FONTE MIUR		ATENEIO O SOGGETTI TERZI	BUDGET TOTALE (*)	
	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO	TOTALE	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO					
1 - Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti					
a - Azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro	55.900,00	55.900,00	15.000,00	70.900,00	70.900,00
b - Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti	55.000,00	55.000,00	205.000,00	260.000,00	260.000,00
Totale azione	110.900,00	110.900,00	220.000,00	330.900,00	330.900,00
2 - Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione					
a - Programmazione e realizzazione di obiettivi congiunti tra università ed enti di ricerca	26.000,00	26.000,00	0,00	26.000,00	26.000,00
c - Attrazione di studenti stranieri	65.000,00	65.000,00	25.000,00	90.000,00	90.000,00
d - Potenziamento dell'offerta formativa relativa a corsi in lingua straniera di I, II e III livello anche in collaborazione con Atenei di altri Paesi con rilascio del Titolo Congiunto e/o del Doppio Titolo	35.000,00	35.000,00	0,00	35.000,00	35.000,00
e - Potenziamento della mobilità a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti	20.000,00	20.000,00	50.000,00	70.000,00	70.000,00
Totale azione	146.000,00	146.000,00	75.000,00	221.000,00	221.000,00
Totale Obiettivo	256.900,00	256.900,00	295.000,00	551.900,00	551.900,00
DIMENSIONAMENTO SOSTENIBILE DEL SISTEMA UNIVERSITARIO					
2 - Realizzazione di modelli federativi di università su base regionale o macroregionale, con le seguenti caratteristiche, ferme restando l'autonomia scientifica e gestionale dei federati nel quadro delle risorse attribuite					
b - Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca	60.000,00	60.000,00	15.000,00	75.000,00	75.000,00
Totale azione	60.000,00	60.000,00	15.000,00	75.000,00	75.000,00
Totale Obiettivo	60.000,00	60.000,00	15.000,00	75.000,00	75.000,00
Totale Ateneo (**)	316.900,00	316.900,00	310.000,00	626.900,00	626.900,00

(*) Il Budget (totale/minimo) è ottenuto sommando il finanziamento MIUR (totale/minimo) con eventuale finanziamento di ateneo o soggetti terzi.

(**) Ogni ateneo può concorrere ad una assegnazione TOTALE sui 3 anni della programmazione non superiore al 2,5% del relativo FFO dell'anno 2012 (o Contributo di cui alla legge 243/91 per le Università Non statali).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti

LINEA DI INTERVENTO: Azioni di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

L'Ateneo dispone di un servizio per l'orientamento, gli stage il job placement che ha il compito di seguire e supportare gli studenti sia in ingresso, sia in itinere, sia in uscita. tale servizio costituisce un supporto importante per contrastare il fenomeno della dispersione da arginare attraverso interventi di supporto agli studenti e di miglioramento della qualità dell'offerta didattica. I dati relativi alla dispersione all'interno dell'Ateneo non evidenziano in questo senso particolari criticità e mostrano un andamento costante nell'ultimo triennio, se si guarda al numero degli iscritti al II anno dello stesso corso di laurea, che abbiano acquisito almeno 40CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a.t-1. Al fine di favorire l'orientamento in itinere degli studenti e di sostenere in modo efficace la attività didattica, dal 2007 l'Università per Stranieri si è dotata di una piattaforma di rete di Ateneo per il supporto alla didattica in classe, per i corsi di laurea, laurea magistrale e dottorato; tale piattaforma, denominata Webclass, è finalizzata in particolare a:

mettere a disposizione degli studenti le dispense dei corsi e il materiale usato a lezione dai docenti, e condividere risorse utili all'attività didattica;

permettere ulteriori opportunità di comunicazione tra docenti e studenti, oltre agli orari di ricevimento e alle lezioni (attraverso forum di discussione, bacheche elettroniche o messaggi istantanei);

svolgere attività di verifica periodica, attraverso la somministrazione di test, questionari o altri tipi di prove.

Webclass si è gradualmente affermato come ambiente di rete di supporto alla didattica, e gli studenti hanno positivamente valutato la sua azione di accompagnamento e sostegno del loro percorso accademico anche al di fuori del contesto della classe fisica; nell'anno accademico 2012-2013, nel periodo ottobre-maggio Webclass ha registrato una media di 390 pagine al giorno visitate dagli studenti.

Il servizio di job placement accompagna i laureandi e laureati nella fase di transizione dall'Università al mondo del lavoro consentendo loro di acquisire utili strumenti di orientamento per l'inserimento lavorativo. Il servizio svolge inoltre attività di intermediazione favorendo l'incontro fra domanda e offerta di lavoro e il contatto con le aziende.

Il servizio è rivolto:

- agli studenti e ai laureati dell'Università per Stranieri di Perugia in cerca di occupazione;
- alle aziende ed enti che ricercano figure professionali da inserire all'interno della propria organizzazione.

Servizi per studenti e laureati

Il servizio Job Placement pubblica periodicamente in una bacheca on line, denominata Job Bank, offerte di lavoro, opportunità di stage e proposte formative rivolte a studenti e laureati dell'Ateneo.

Il servizio Job Placement organizza periodicamente seminari di orientamento al lavoro e incontri di approfondimento su specifiche professioni. Segnala inoltre eventi, conferenze e altre opportunità per studenti e laureati organizzati da soggetti esterni all'Ateneo.

Il servizio Job Placement mette a disposizione schede informative e di orientamento sugli sbocchi professionali e sugli strumenti di ricerca attiva del lavoro. Fornisce inoltre un servizio di consulenza orientativa per l'analisi del curriculum vitae, l'analisi dei fabbisogni e delle competenze e la focalizzazione dell'obiettivo professionale.

Le aziende interessate a proporre offerte di lavoro e stage o opportunità formative possono contattare lo staff del servizio Job Placement.

Le offerte potranno essere pubblicate nel sito web d'Ateneo nella sezione Job Bank o diffuse attraverso le mailing list dei nostri studenti e laureati. L'Ateneo mette a disposizione delle aziende che ne fanno richiesta i cv dei propri studenti e laureati. Il servizio è gratuito ma richiede registrazione e accreditamento.

Parallelamente ma in maniera diversificata rispetto alla intensa e variegata attività di orientamento già presente nell'Ateneo, al fine di coniugare l'offerta formativa dell'Università per Stranieri con gli sbocchi occupazionali presenti non solo a livello locale e nazionale, ma anche internazionale viene promossa una ipotesi progettuale idonea a perseguire gli obiettivi fissati, tramite la realizzazione di una Porta Lavoro.

Il progetto si sta definendo in collaborazione con la Società Sviluppo Umbria che, avendo specifiche competenze e finalità aziendali, rappresenta un adeguato e valido interlocutore, in un contesto in cui sarà attivato un processo di costante e dinamica analisi del tessuto aziendale, atto a favorire un salto di qualità delle imprese e facilitare il loro ingresso in un circuito internazionale di contatti in cui l'Università per Stranieri si muove per propria missione istituzionale.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

Incrementare dell'1% l'indicatore n. 1 (Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nella.a. t-1.). Si prevede di raggiungere tale obiettivo attraverso l'integrazione tra le due piattaforme informatiche che seguono il percorso accademico degli studenti: quella che riguarda i processi amministrativi e i servizi agli studenti (Esse3) e quella che riguarda la didattica (Webclass). L'obiettivo è quello di ottimizzare e riunire le informazioni legate a ciascuno studente in un unico ambiente - un e-portfolio - dove esse sono organizzate e ricercabili.

L'obiettivo del progetto è la realizzazione di un percorso strutturato di orientamento finalizzato al collocamento nel mercato del lavoro da erogarsi durante lo svolgimento dell'anno accademico, a favore di studenti iscritti ai Corsi di laurea e laurea magistrale. Il percorso mette a frutto l'esperienza degli orientatori di Ateneo, inserisce interventi di esperti esterni ed esponenti del mondo aziendale prevedendo infine azioni di avvicinamento e conoscenza del mondo del lavoro attraverso esperienze di job shadowing individuali e/o di gruppo. Il progetto intende garantire un'opportunità formativa di cui gli studenti possono fruire durante i loro studi, quindi in una fase più ricettiva in quanto non condizionata dall'urgenza della ricerca di un lavoro. L'iniziativa si qualifica come percorso strutturato che mette in sinergia i servizi forniti dall'Ateneo con le risorse e le competenze di altri soggetti attivi sul territorio (aziende, altri soggetti istituzionali attivi nell'orientamento professionale o nel mercato del lavoro).

L'idea progettuale relativa a "Porta Lavoro" prevede, tra l'altro, la creazione di una Officina delle idee, che funga da vero e proprio laboratorio di imprenditorialità e di idee, uno spazio anche virtuale in cui Università e Sviluppo Umbria SpA realizzeranno un effettivo matching tra formazione universitaria e offerte aziendali del territorio, prevedendo, altresì, lo sviluppo di percorsi di formazione integrativa che rendano maggiormente aderente il profilo dei laureati dell'Università per Stranieri alle esigenze delle aziende.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

In linea con le tappe previste dall'attivazione del sistema Esse3 (vedi la sezione Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti):

ottobre - dicembre: avvio del progetto e studio delle procedure informatiche per integrare Webclass (Moodle) e Esse3.

Gli elementi principali del progetto sono:

Incontri guidati con gli orientatori di Ateneo e/o con esperti esterni per condurre i partecipanti a riflettere sulle proprie capacità, potenzialità, aspirazioni, autovalutazione delle proprie attitudini e competenze per la definizione dell'obiettivo professionale (sessioni di gruppo e possibilità di coaching individuale);

Incontri seminariali finalizzati ad approfondire la conoscenza di specifiche professioni e sbocchi lavorativi riferiti alle aree professionali Unistrapg.

Incontri seminariali per l'acquisizione di strumenti per la ricerca attiva del lavoro con focus sull'utilizzo dei social media (personale coinvolto: orientatori di Ateneo, esperti esterni, aziende);

Incontri laboratoriali e simulazioni di colloqui di lavoro (personale coinvolto: orientatori di Ateneo, esperti esterni);

Formazione in azienda - Job shadowing.

Relativamente al Progetto "Porta lavoro", l'attività propedeutica prevede svariate azioni che vedranno la propria realizzazione nel biennio:

Analisi dei fabbisogni

Stipula convenzione collaborazione con Sviluppo Umbria aprile 2014

Stesura progetto definitivo

censimento degli studenti di tutti i corsi dell'Ateneo (Corsi di laurea e post laurea, corsi di lingua, CVCL)

Paralelo censimento delle aziende a cura di

Sviluppo Umbria;

Acquisizione hardware e software (incluse spese per estrazione ed esportazione dati da data base di proprietà) reperimento risorse umane :

- selezione Co.Co.Pro.

- stagisti extra-curricolari

pubblicità e giornata presentazione progetto

2015

Gennaio - giugno: creazione, per ciascuno studente, di una pagina personale - un e-portfolio - che venga alimentata sia dalle informazioni amministrative provenienti da Esse3 (esami sostenuti, appelli a cui iscriversi, situazione delle tasse di iscrizione ecc.), sia da quelle didattiche provenienti da Webclass (conoscenze pregresse da integrare, suggerimenti bibliografici dei docenti, lavori presentati dallo studente per singoli insegnamenti, ecc.).

Luglio-settembre: test dell'e-portfolio

Ottobre: entrata in funzione.

Una seconda edizione del progetto è prevista per l'anno accademico successivo con le stesse modalità e con il medesimo cronoprogramma.

Per il Progetto "porta Lavoro" si prevede:

creazione data base (dati studenti e dati aziende);

sviluppo software

creazione portale;

validazione risultati mediante test di prova.

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	55.900,00	55.900,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		15.000,00
Totale (a+b)	70.900,00	70.900,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc.).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale (2)	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
a1 - Numero di studenti che si iscrivono al II anno dello stesso corso di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. t-1.	0,331	0,340	0,350
a5 - Proporzione di laureati occupati ad un anno dal Titolo (LMCU, LM) .	46,500	47,000	48,000
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Azioni di miglioramento dei servizi per gli studenti

LINEA DI INTERVENTO: Dematerializzazione dei processi amministrativi per i servizi agli studenti

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

sistema ESSE3

Attualmente l'Ateneo dispone di un sistema di gestione delle carriere degli studenti dei corsi di laurea denominato GISS (Gestione Integrata Segreterie Studenti). Questo sistema, ormai obsoleto, non permette l'attivazione di importanti servizi rivolti agli studenti e al personale docente e non è più in linea con le ultime novità tecnologiche nel campo della programmazione. In considerazione di ciò, l'Università ha avviato un progetto per la graduale sostituzione del sistema attualmente in uso. Il sistema ESSE3, sviluppato da CINECA e nato sui concetti di base espressi dalla riforma della didattica, per la gestione dell'erogazione della Didattica e degli Studenti Universitari, finalizzato a supportare la completa attuazione dell'autonomia didattica e al miglioramento dei processi amministrativi e dei servizi agli studenti, è stato scelto come successore del gestionale attualmente in uso.

sistema STRANIERI

Attualmente l'Ateneo dispone di un sistema di gestione delle carriere degli studenti dei corsi di lingua denominato Stranieri. Questo sistema, ormai obsoleto, non permette l'attivazione di importanti servizi rivolti agli studenti, quali le iscrizioni online, un portale web per accedere alla propria carriera e non è più in linea con le ultime novità tecnologiche nel campo della programmazione e della accessibilità e usabilità. In considerazione di ciò, l'Università, in collaborazione con l'Università per Stranieri di Siena, ha avviato un progetto per la graduale sostituzione del sistema attualmente in uso. Il sistema Stranieri 3.0 sarà sviluppato da CINECA in collaborazione con il personale t.a. delle due Università e sarà basato sui concetti di base espressi dalla riforma della didattica, per la gestione dell'erogazione della Didattica e degli Studenti dei corsi di lingua, finalizzato al miglioramento dei processi amministrativi e dei servizi agli studenti.

sistema di RILEVAMENTO OPINIONE STUDENTI

Attualmente l'Ateneo non dispone di un sistema informatico integrato per la rilevazione e l'analisi delle opinioni degli studenti. Ad oggi vengono erogati questionari di rilevazione cartacei, che sono poi elaborati manualmente dagli uffici competenti.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

sistema ESSE3

L'obiettivo del progetto è l'attivazione graduale presso l'Università per Stranieri di Perugia del sistema per la gestione degli Studenti e della Didattica. Il progetto prevede inoltre l'attivazione del sistema della programmazione della Didattica, in modo da rendere attivo ed inserire compiutamente nei processi della Didattica il Dipartimento ed i Docenti, evitando l'utilizzo di processi manuali fuori ciclo che poi debbono essere ripresi e trasformati in attività informatiche da strutture diverse (ad es. caricamento in Banca dati MIUR dell'offerta formativa).

Punti di forza

L'attivazione del sistema porterà vantaggi alle seguenti tipologie di utenza:

- le Segreterie Studenti, gestori dei processi legati all'immatricolazione degli studenti presso l'Ateneo, allo svolgimento e chiusura della loro carriera, all'espletamento di tutte le pratiche amministrative necessarie;

- le Segreterie Didattiche o di Facoltà, che coordinano le attività di predisposizione dell'offerta formativa di Ateneo, facendosi garanti verso il Ministero dell'effettiva attuazione, gestiscono la logistica dell'erogazione della didattica attraverso le proprie dotazioni in termini di strutture, aule, apparecchiature, etc.;

- gli Studenti, che scelgono un corso di studi tra quelli offerti dall'Ateneo entrando a farne parte, fruiscono delle attività didattiche erogate e costruiscono la propria carriera, utilizzano i servizi erogati dal sistema. Il sistema mette inoltre a disposizione degli studenti un'area web, consultabile da ogni dispositivo, attraverso la quale lo studente può svolgere le operazioni più comuni (isciversi online ai corsi di laurea, consultare il proprio profilo e i dati della propria carriera universitaria, prenotarsi agli esami, pagare le tasse);

- i Docenti, che partecipano alla definizione dell'offerta formativa strutturando gli insegnamenti di cui sono titolari, definendone i relativi contenuti, le modalità di erogazione e successivamente effettivamente erogandoli attraverso gli strumenti previsti, verificando la preparazione degli studenti e garantendone il superamento attraverso le prove di esame;

- il Ministero dell'Università e della Ricerca, che approva l'offerta formativa annuale degli Atenei, ne monitora l'attuazione e lo svolgimento attraverso l'analisi dei flussi per IANS (Anagrafe Nazionale Studenti).

Lo strumento per valutare la qualità del lavoro svolto sarà sicuramente quello di calcolare tempi di gestione delle pratiche da parte delle segreterie studenti e confrontarli con gli attuali. Si può inoltre erogare un questionario online agli studenti per permettergli di fornirci indicazioni e pareri sul nuovo sistema. In questo modo si avrà materiale per perfezionare ulteriormente la procedura.

sistema STRANIERI

L'attivazione del sistema porterà vantaggi alle seguenti tipologie di utenza:

- le Segreterie Studenti corsi di lingua, gestori dei processi legati all'immatricolazione degli studenti presso l'Ateneo, allo svolgimento e chiusura della loro carriera, all'espletamento di tutte le pratiche amministrative necessarie;

- gli Studenti, che scelgono un corso di studi tra quelli offerti dall'Ateneo entrando a farne parte, fruiscono delle attività didattiche erogate e costruiscono la propria carriera, utilizzano i servizi erogati dal sistema. Il sistema mette inoltre a disposizione degli studenti un'area web, consultabile da ogni dispositivo, attraverso la quale lo studente può svolgere le operazioni più comuni (isciversi online ai corsi di lingua, consultare il proprio profilo e i dati della propria carriera universitaria, prenotarsi agli esami, pagare le tasse,).

Il sistema sarà inoltre collegato con il sistema integrato UGOV, per poter condividere con gli altri applicativi gestionali dell'Ateneo l'informazione, come ad esempio condividere con il sistema gestionale delle carriere degli studenti dei corsi di laurea le statistiche legate agli studenti provenienti dai corsi di lingua.

sistema di RILEVAMENTO OPINIONE STUDENTI

L'attivazione del sistema porterà vantaggi a tutti gli Utenti, che troveranno le informazioni più agevolmente e potranno accedere a tutti i nuovi servizi messi a loro disposizione.

Tutti questi applicativi saranno facilmente consultabili e navigabili attraverso la realizzazione del nuovo portale istituzionale, che renderà le informazioni e l'accesso a tutti i nuovi servizi più usabili, nel rispetto delle norme dell'Architettura dell'Informazione.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo**2014**

sistema ESSE3

Start-up del progetto (gennaio 2014 aprile 2014);
 Predisposizione infrastruttura (maggio 2014);
 Analisi e Migrazione dei dati (maggio 2014 febbraio 2015);
 Attivazione del sistema UGOV Didattica (ottobre 2014 aprile 2015);
 Attivazione completa del sistema per la verbalizzazione degli esami online con firma digitale (ottobre 2014 aprile 2015);

sistema STRANIERI

Analisi dei requisiti congiunta da parte del personale delle due Università (ottobre 2013 febbraio 2014);
 Analisi tecnica congiunta tra il personale della ditta incaricata per lo sviluppo e il personale tecnico delle Università (febbraio 2014 maggio 2014);
 Sviluppo del sistema (giugno 2014 settembre 2014);
 Migrazione dei dati presenti nel sistema attuale (settembre 2014);
 System test (ottobre 2014);
 Formazione del personale di Ateneo (ottobre 2014);
 Messa in produzione (novembre 2014).

sistema di RILEVAMENTO OPINIONE STUDENTI

Analisi dei requisiti (marzo 2014)
 Analisi tecnica (marzo 2014)
 Disegno del database e sviluppo del sistema (aprile 2014 maggio 2014)
 System test (maggio 2014)
 Formazione del personale interno (maggio 2014)
 Messa in produzione (giugno 2014)

2015

sistema ESSE3

Analisi e Migrazione dei dati (maggio 2014 febbraio 2015);
 Attivazione del sistema UGOV Didattica (ottobre 2014 aprile 2015);
 Attivazione completa del sistema per la verbalizzazione degli esami online con firma digitale (ottobre 2014 aprile 2015);
 System Test (aprile 2015 ottobre 2015);
 Formazione del personale di Ateneo (ottobre 2015);
 Messa in produzione di tutte le funzionalità attivate (novembre 2015).

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	55.000,00	55.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		205.000,00
Totale (a+b)	260.000,00	260.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale (2)	Target 2014 (3) (o a.a. 2014/15)	Target 2015 (3) (o a.a. 2015/16)
b1 - Numero di processi amministrativi dematerializzati. <i>Indicare il numero di processi che si intende dematerializzare nel corso di ciascun anno.</i>	0	1,000	2,000
Tempi di messa a regime del processo dematerializzato (2014 o 2015).	ND	SI	SI
Scheda inviata al MIUR			

(2) Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

(3) Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione

LINEA DI INTERVENTO: Programmazione e realizzazione di obiettivi congiunti tra università ed enti di ricerca

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

Allo stato attuale non sono attivi corsi ufficiali i cui titolari siano docenti afferenti ad istituzioni universitarie straniere né sono stati certificati periodi di visting di almeno tre mesi.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

Mobilità di docenti o ricercatori in entrata

Nell'ambito dei numerosi accordi di cooperazione internazionale siglati con Atenei stranieri, l'Università ha il concreto potenziale di ospitare docenti e ricercatori internazionali per brevi periodi finalizzati allo svolgimento di attività didattiche e di ricerca. Attività, anche se non di tre mesi certificati, sono state già avviate in tal senso. L'assegnazione dei finanziamenti per la mobilità di docenti o ricercatori in entrata può essere regolata da un Bando pubblicato annualmente, in base al quale viene approvata una graduatoria di assegnazione dei fondi per l'anno solare immediatamente successivo. Ciò per facilitare anche l'attività a tutti docenti e ricercatori dell'Università per Stranieri che vogliano proporre colleghi internazionali come candidati alla mobilità in entrata.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

Ricognizione avviata dal Dipartimento di Scienze Umane e Sociali per valutare proposte interne per chiamate di visting professors provenienti da Università straniere.

Pubblicazione del bando per l'assegnazione dei finanziamenti per la mobilità di docenti o ricercatori in entrata.

2015

Attivazione di almeno 2 moduli didattici di approfondimento di almeno tre mesi tenuti da docenti stranieri nell'ambito dei Corsi di Laurea Magistrale e dei Corsi di Dottorato.

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	26.000,00	26.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		0,00
Totale (a+b)	26.000,00	26.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc.).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale (2)	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
a3 - Numero di docenti di istituzioni universitarie straniere (visiting professor), cui è stato assegnato un corso ufficiale o comunque con periodi di presenza certificati di almeno tre mesi. <i>Indicare il numero di docenti previsto per ciascun anno accademico</i>		0,000	2,000
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione

LINEA DI INTERVENTO: Attrazione di studenti stranieri

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

L'attrazione di studenti stranieri è parte della missione storica dell'Università per Stranieri di Perugia in una prospettiva ben specifica e caratterizzante, finalizzata alla valorizzazione e promozione di conoscenze e saperi legati alla cultura italiana, al patrimonio storico e culturale del nostro Paese. In tale prospettiva la lingua italiana viene intesa quale veicolo all'internazionalizzazione piuttosto che quale limite.

Tale considerazione di base, legata alla missione e alla funzione istituzionale dell'Università per Stranieri di Perugia, risulta trasversale ad altre azioni che verranno illustrate relativamente a questa Programmazione Triennale.

I dati relativi alla capacità di attrazione di studenti stranieri non evidenziano particolari criticità, al contrario sottolineano la capacità dell'Ateneo di attrarre studenti stranieri. Nel dettaglio, la presenza media complessiva di studenti stranieri in possesso di titolo di studio estero si attesta su valori percentuali buoni, anche rispetto al panorama nazionale, risulta inoltre in crescita nell'anno accademico 2012/13 rispetto al 2011/12 (nell'anno accademico 2012-13 gli immatricolati stranieri ai corsi di studio (L) in possesso di titolo di studio conseguito all'estero erano il 34,5% del totale).

Ciò nonostante sono previste azioni per potenziare la presenza di studenti stranieri migliorando e potenziando l'offerta formativa a tal fine.

Gli studenti con madrelingua diversa dall'italiano presentano problematiche linguistiche specifiche, legate alla difficoltà supplementare di svolgere tutte le attività accademiche previste dal corso di studi in una lingua straniera.

L'Università per Stranieri di Perugia ha un'esperienza pluridecennale nell'ambito della didattica dell'italiano come lingua seconda e straniera e un corpo docente di lunga e qualificata esperienza. I corsi di lingua sono seguiti da studenti provenienti da ogni area del mondo (più di 100 sono le nazionalità ospitate ogni anno): circa 6.000 sono gli studenti che ogni anno frequentano i corsi.

Dal 1999, inoltre, l'Università per Stranieri di Perugia è stata incaricata dall'Agenzia Nazionale LLP Erasmus Italia di organizzare i corsi Intensivi di preparazione linguistica per studenti in mobilità Erasmus (EILCs). Ad oggi l'Università, nell'ambito di tali corsi, ha accolto circa 5700 studenti ed organizzato circa 300 corsi, ottenendo una percentuale di gradimento da parte dei partecipanti superiore al 96%.

Si sottolinea che le candidature inviate dal servizio Erasmus hanno ottenuto negli ultimi 6 anni una valutazione media di 93,5/100 da parte degli esperti valutatori nominati dall'agenzia nazionale Erasmus Italia, collocando l'Università per Stranieri di Perugia al primo posto tra le Università Italiane.

Dall'anno accademico 2014/15 a seguito dell'introduzione del nuovo programma comunitario Erasmus+ (2014/20), i corsi EILCs saranno sostituiti da corsi di preparazione linguistica svolti interamente online.

A queste mutate e ampliate esigenze dell'utenza, l'Università per Stranieri di Perugia intende rispondere con due progetti complementari:

Progetto 1. Completamento della propria offerta formativa di corsi di lingua e cultura italiana online in modalità e-learning
Progetto 2. Attivazione di corsi di preparazione linguistica in presenza per soddisfare la richiesta di coloro che, nonostante la nuova tipologia di corsi che si andrà ad introdurre, saranno intenzionati ad ampliare la propria formazione linguistica attraverso corsi tradizionali (che integrano aspetti socio-culturali ed attività svolte sul territorio).

In aggiunta alle due suddette azioni progettuali, in ragione del fatto che gli studenti dei corsi di laurea e laurea magistrale con madre lingua diversa dall'italiano presentano spesso problemi specifici, legati alla difficoltà di svolgere tutte le attività accademiche previste dal corso di studi in una lingua straniera, si è pensato ad un supporto in tal senso all'interno della piattaforma e-learning di Ateneo.

Punti di forza:

Progetto 1.

La modalità dei corsi online dell'Università per Stranieri di Perugia non è in autoapprendimento, ma in e-learning, e questo comporta la presenza di un tutor online che assiste gli studenti nelle attività di studio, moderando anche la discussione che si svolge in classi virtuali. Questa modalità di apprendimento potrà associarsi a corsi in presenza frequentati in un periodo precedente o posteriore al corso online. La frequenza dei corsi online potrà così attenuare il fenomeno di erosione linguistica molto frequente nei casi di plurilinguismo, soprattutto negli apprendenti adulti.

I tutor impiegati durante erogazione dei corsi online sono professionisti formati nell'attività di e-learning, nonché docenti di lingua e cultura italiana a stranieri.

Lateneo è già dotato di una piattaforma di rete specifica per l'insegnamento in ambito e-learning (realizzata nell'ambito del Progetto APRIL) da molto tempo utilizzata per erogazione sia dei corsi di lingua sia per il Master in didattica dell'italiano lingua non materna, quest'anno alla sua X edizione.

La lunga tradizione che l'Università per Stranieri vanta nel campo dell'insegnamento della lingua e della cultura italiana a stranieri è sostenuta dalla ricerca applicata alla didattica dell'italiano e all'acquisizione di una seconda lingua.

Progetto 2.

Esperienza pluriennale riconosciuta ed acquisita nell'ambito degli EILCs

Alta percentuale di gradimento espressa dai partecipanti agli EILCs nei questionari valutativi finali

Ampio database di potenziali partner strategici (es. Università che negli anni hanno inviato candidature per i corsi EILCs)

Esperienza maturata da docenti e staff amministrativo che hanno collaborato all'organizzazione e realizzazione degli EILCs.

Alla formazione on line ed in presenza si unisce l'offerta della certificazione linguistica dell'italiano per via telematica on line CELI.IT. L'Università per Stranieri di Perugia si occupa di certificazione linguistica dal 1993, dal 2005 un Centro Autonomo: CVCL (Centro per la valutazione e la certificazione linguistica) si occupa della gestione di tale attività. L'Università per Stranieri di Perugia per il tramite del CVCL rilascia circa 12.000 certificati linguistici all'anno. Ad oggi il CVCL ha somministrato oltre 100.000 esami nei suoi oltre 400 centri desame diffusi in tutto il mondo. Gli esami sono ancora in formato cartaceo. Il CVCL ha ritenuto fondamentale l'introduzione, all'interno della propria offerta, di una certificazione linguistica da somministrare per via telematica (CBT Computer Based Testing), che si andasse ad affiancare alla versione classica su carta (PBT Paper Based Testing), allo scopo di fornire un servizio alla sempre crescente utenza che predilige tale modalità, e prevedendo, al contempo, un risparmio sui costi di amministrazione degli esami e un taglio nei tempi di consegna dei risultati ai candidati, oltre che, naturalmente, un allargamento dell'utenza.

Punto di forza Progetto per l'erogazione on line di un corso con contenuti accademici è rappresentato dall'esperienza pluriennale dell'Università per Stranieri di Perugia nell'insegnamento linguistico.

Punti di Forza del Progetto di Certificazione on line:

Esperienza pluriennale nell'ambito della certificazione linguistica

Disponibilità di una ampia banca di item linguistici, calibrati a seconda della difficoltà, da utilizzare per la nuova certificazione

Esperienza maturata dal personale interno del CVCL nella partecipazione a progetti di livello nazionale e internazionale, fondamentale nell'ottica di sviluppo di partnership che un simile progetto, a causa delle difficoltà tecniche che esso comporta, necessariamente richiede

Mercato della certificazione linguistica in italiano per via telematica ancora privo di offerte serie e scientificamente fondate.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

Progetto 1.

L'obiettivo del progetto è la realizzazione dei corsi di livello A1, B1 e C2 e la revisione / aggiornamento degli altri livelli già realizzati nell'ambito del progetto APRIL.

I percorsi formativi proposti, completando l'offerta formativa dei corsi online, secondo i livelli indicati dal QCER, consentiranno all'Alta Scuola di essere punto di riferimento per lo studio dell'italiano sia per studenti stranieri già iscritti in passato ai nostri corsi in presenza sia per tutti quegli studenti che fortemente motivati all'apprendimento dell'italiano non dispongono dei mezzi e del tempo necessari per studiare all'estero.

Inoltre, l'offerta formativa online può attrarre tutti quegli studenti stranieri con l'intenzione di iscriversi ai nostri corsi di Laurea e di Master per i quali è necessaria una competenza linguistica di livello B2.

Progetto 2.

Dall'anno accademico 2014/15 i corsi EILCs saranno sostituiti da corsi di preparazione linguistica svolti interamente online, per i quali ogni Agenzia Nazionale Erasmus+/Indire concederà un numero limitato di licenze gratuite da assegnare a studenti che trascorreranno un periodo di mobilità Erasmus.

Obiettivo dell'attivazione di corsi di preparazione linguistica per studenti in mobilità Erasmus è quello di offrire la possibilità di frequentare corsi in presenza a coloro che intendono ampliare la propria formazione linguistica attraverso la frequenza di corsi tradizionali (che integrano aspetti socio-culturali ed attività svolte sul territorio) ed a coloro che saranno esclusi dall'assegnazione di licenze gratuite per i corsi online.

I corsi di preparazione linguistica per studenti in mobilità Erasmus saranno finalizzati in particolare a:

Conferire le competenze linguistiche necessarie a tutti gli studenti in mobilità presso Istituzioni/Università/Aziende Italiane in modo tale da permettere loro di affrontare il periodo di studio/tirocinio in modo proficuo;

Mantenere e sviluppare la ricchezza della diversità culturale europea;

Promuovere il territorio ed i suoi servizi agli studenti che verranno a frequentare i corsi.

La promozione del territorio avverrà attraverso visite culturali guidate incluse nel programma (verso realtà storico/artistiche ma anche verso realtà imprenditoriali particolarmente significative).

Oltre alle visite culturali guidate, verranno proposte ai partecipanti attività complementari volte alla conoscenza del territorio e del suo patrimonio artistico e culturale organizzate dal Centro Culturale e Attività Ricreative dell'Università, che proporrà inoltre la partecipazione a concerti, spettacoli, rappresentazioni teatrali, mostre e spettacoli più celebri film italiani.

Creazione di contenuti da erogare a distanza: CRISU (Corso in rete di italiano per studenti universitari)

Incrementare dell'1% l'indicatore n. 1 (Proporzione di studenti stranieri immatricolati ai corsi di studio (L, LMCU) in possesso di titolo di studio conseguito all'estero) attraverso la creazione di un Corso in Rete di Italiano per Studenti Universitari (CRISU), da erogare all'interno della piattaforma e-learning di Ateneo. Il CRISU è un percorso didattico mirato ad accrescere le competenze linguistiche specifiche per il dominio accademico degli studenti stranieri, e rappresenta dunque un indubbio motivo di attrazione per chi intenda iscriversi ad un corso di laurea in Italia avendo una madrelingua diversa dall'italiano; l'esperienza consolidata dell'Università per Stranieri di Perugia nel campo dell'insegnamento linguistico contribuisce inoltre a rafforzare tale attrattività.

La scelta della modalità online è motivata dalla possibilità per gli studenti di svolgere le attività didattiche previste dal corso con ritmi personalizzati (anche parallelamente alle normali lezioni previste dal corso di studi) e dai luoghi a loro più congeniali.

Il corso ha una durata standard di tre mesi, e prevede una modalità didattica in autoapprendimento; la flessibilità dei contenuti in e-learning, tuttavia, consente agli studenti di seguire percorsi individuali che prevedano anche durate differenti e all'Ateneo di predisporre il supporto di tutor online, se necessario.

Certificazione dell'italiano per via telematica.

Elaborare una tale innovativa modalità di esame, cercando partnership tanto a livello nazionale che internazionale per l'implementazione del progetto, e migliorando e consolidando le proprie competenze interne allo scopo di giungere, entro il 2015, ad una versione affidabile e stabile dei propri esami in formato telematico: CELI.IT.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

Progetto 1

Nomina di un Comitato Tecnico Scientifico

Creazione di una struttura amministrativa/didattica specificamente dedicata all'organizzazione e all'erogazione dei corsi online.

Attivazione di un servizio informatico di sostegno a tutte le attività connesse.

Formazione del personale docente per la creazione di corsi online.

Produzione di test di piazzamento, test intermedi ed esami finali.

Creazione di contenuti didattici relativi ai livelli mancanti (A1, B1 e C2).

Revisione e aggiornamento dei livelli esistenti (A2, B2 e C1).

Sperimentazione dei corsi online con studenti stranieri iscritti ai corsi in presenza.

Per la realizzazione del progetto è prevista la stipula dei seguenti contratti:

- un contratto per un tecnico informatico (durata due anni)
 - un contratto per un esperto di Instructional design (durata due anni)
 - otto contratti di didattica integrativa per la creazione di contenuti didattici relativi ai livelli mancanti (A1, B1 e C2) e la revisione e aggiornamento dei livelli esistenti (A2, B2 e C1).
 - 2 contratti di didattica integrativa per la produzione di test di piazzamento, test intermedi ed esami finali.
- Per la realizzazione dei materiali multimediali (video, audio, etc) si ricorrerà a risorse interne e a servizi di ditte specializzate.

Il Progetto ha una durata di due anni, con una scansione annuale:

nel 2014 si prevede di realizzare i livelli A1 e B1 e di revisionare e aggiornare il livello A2;

Progetto 2.

I corsi di preparazione linguistica per studenti in mobilità Erasmus (organizzati sulla base del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue QCER) saranno articolati secondo un calendario settimanale che prevedrà un totale di 19 ore di lezione frontale, includendo moduli di Lingua Italiana, Esercitazioni di lingua italiana, fonetica (in laboratorio) e Visite culturali guidate.

Le lezioni frontali saranno integrate da diverse attività che verranno proposte attraverso una piattaforma didattica online strutturata in 3 sezioni principali:

1) Laboratorio di Lingua Italiana

(argomenti ed esercizi creati per l'utente finale su supervisione dei coordinatori didattici più sitografia);

2) Social Forum

(facilita l'interazione tra gli studenti tramite chat e rooms appositamente create)

3) Comunicazioni dall'UniStraPg

(pubblicazione di note, avvisi, informazioni che possono giungere anche direttamente agli studenti tramite lo strumento email globale).

La gestione e implementazione della piattaforma sarà assegnata ad una unità di personale esterna da reperire tramite apposita selezione.

Altri servizi offerti ai partecipanti saranno:

Organizzazione di appositi Welcome meeting

Sistema di candidatura online

Servizio di assistenza alle candidature via Skype

Laboratori informatici + connessione wifi gratuita

Biblioteca

Laboratori linguistici

Supporto a studenti disabili

Predisposizione e rilascio di tessere mensa in collaborazione con Adisu

L'organizzazione generale del corso ed i servizi ad esso connessi, il personale docente, staff amministrativo e studenti saranno coordinati da un referente amministrativo da reperire tramite apposita selezione; agli studenti verrà fornito un costante supporto attraverso tutors, studenti dell'Università per Stranieri afferenti preferibilmente all'area dell'insegnamento della lingua italiana, la cui collaborazione sarà retribuita tramite fondi di ateneo per le collaborazioni studentesche.

In collaborazione con il servizio orientamento di Ateneo verrà infine offerto ai partecipanti un Seminario di orientamento al sistema Universitario Italiano durante il quale verrà dedicato ampio spazio alla presentazione dell'offerta formativa dell'Università per Stranieri di Perugia (Corsi di Laurea, Corsi di Laurea Magistrale, Master, certificazione linguistica, etc.) finalizzati ad una più ampia conoscenza dell'Ateneo.

Tenendo conto che nell'ambito degli EILCs gli studenti non dovevano sostenere alcun costo di iscrizione (ma che anzi ricevevano una borsa supplementare da parte delle rispettive agenzie nazionali LLP Erasmus) e che bisogna tener conto del mercato competitivo nell'ambito dei corsi per studenti in mobilità, il costo dei corsi che si intende attivare è calcolato in modo tale da proporre ai possibili partecipanti il prezzo più basso possibile.

Per l'attivazione dei corsi (da realizzare ad Agosto e Settembre 2014) è previsto un numero minimo di 21 partecipanti. I corsi che si prevede di attivare per l'anno 2014 sono 4/5.

Progetto CRISU:

. Creazione dei contenuti del corso

Certificazione linguistica on line CELI.IT:

-Finalizzazione dell'accordo fra l'Università per Stranieri di Perugia per il tramite del proprio Centro per la Valutazione e le Certificazioni linguistiche (CVCL), il gruppo KION-CINECA e IESOL dell'Università di Cambridge

- Implementazione della banca item del CVCL per favorire il trasferimento degli item di difficoltà nota nella nuova piattaforma

- Produzione e sperimentazione di nuovi tipi di item conformi alle necessità della modalità di distribuzione per via telematica

- Coordinamento per implementazione di piattaforme informatiche tese alla distribuzione nei vari centri esame della certificazione

- Test di controllo per la verifica del regolare successivo svolgimento degli esami di certificazione

- Reperimento e formazione dei correttori per gli esami di certificazione

2015**Progetto 1.**

Realizzazione del livello C2

revisione ed aggiornamento dei livelli B2 e C1.

Progetto 2.

Implementazione delle azioni del 2014, aumento da 5 a 6 del numero di corsi in offerta.

Progetto CRISU.

. Predisposizione della piattaforma e inserimento dei contenuti

. test del corso

Certificazione linguistica on line CELI.IT

- Verifica della corretta creazione delle versioni online degli esami di certificazione

- Coordinamento e controllo delle attività di iscrizione dei candidati

- Controllo del regolare svolgimento delle attività previste dalla pianificazione

CRISU (Corso in rete di italiano per studenti universitari)

gennaio-marzo: creazione dei contenuti (2)

aprile: inserimento dei contenuti nella piattaforma e-learning

maggio-luglio: test del corso

settembre: avvio del corso

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	65.000,00	65.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		25.000,00
Totale (a+b)	90.000,00	90.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).**Indicatori Selezionati**

Indicatore	Livello iniziale ⁽²⁾	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
c1 - Proporzione di studenti stranieri immatricolati ai corsi di studio (L, LMCU) in possesso di titolo di studio conseguito all'estero.	0,301	0,310	0,320
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione

LINEA DI INTERVENTO: Potenziamento dell'offerta formativa relativa a corsi in lingua straniera di I, II e III livello anche in collaborazione con Atenei di altri Paesi con rilascio del Titolo Congiunto e/o del Doppio Titolo

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

Il progetto di "Internazionalizzazione del sistema universitario: Doppia Laurea" ha consentito di rilasciare, ad oggi, 31 doppi titoli, fra triennali, specialistici e magistrali.

Le Università partner sono elencate in Tab. 1, all'interno di un panorama di accordi comunque assai più vasto (cfr. Tab. 2):

Tab. 1 - "Internazionalizzazione del sistema universitario:

Doppia Laurea"

Università partner

- 1) HANOI UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES
- 2) UNIVERSITA STATALE DI VORONEZH
- 3) KIEV NATIONAL TARAS SHEVCHENKO UNIVERSITY
- 4) FURB-UNIVERSITÀ REGIONAL DI BLUMENAU
- 5) UNIVERSITÀ DI ISTANBUL-FACOLTÀ DI LETTERE
- 6) VIETNAM NATIONAL UNIVERSITY HO CHI MINH CITY
- 7) UNIVERSITA DI BUCAREST
- 8) UNIVERSITÀ NAZIONALE LVIVS'KA POLITECHNIKA DI LEOPOLI (LVIV)

Tab. 2 - Convenzioni-quadro attive

Area Paese Istituzione

UE

Spagna Universidad de Oviedo

Romania Università "Spirut Haret"

Polonia Università di Tarnow

Romania Università di Craiova

Europa extra-UE Russia Università Statale di Voronezh

Russia Astrakan State University

Nord America USA University of Oregon

Centro America Messico Universidad Nacional Autonoma de Mexico - UNAM

Sud America

Brasile Universidade de Fortaleza - UNIFOR

Brasile Centro Universitario de Jaraguà Do Sul - FERJ

Brasile Fundacao Educacional de Brusque - FEBE

Brasile Fundacao Universidade Regional de Blumenau- FURB

Brasile Pontificia Universidade Catolica do Rio Grande Do Sul

Brasile Universidade do Sul de Santa Catarina - UNISUL

Brasile Universidade do Extremo Sul Catarinese (Criciuma) - UNESC

Brasile Universidade do Contestado - UNC

Asia

Giappone Japan College of Foreign Languages Tokyo - JCFL

Vietnam Hanoi University

Corea del Sud Busan University of Foreign Studies - Busan
Armenia Università Statale Linguistica di Brusov

Fino al 2012, gli accordi per i doppi titoli hanno riguardato prevalentemente i corsi di studio finalizzati all'insegnamento della lingua italiana a stranieri; la didattica, pertanto, è stata offerta esclusivamente in lingua italiana. Tali accordi, inoltre, si sono caratterizzati per l'unidirezionalità del flusso degli studenti, coinvolgendo esclusivamente studenti stranieri in ingresso verso l'Ateneo.

Corsi di dottorato in convenzione con Atenei stranieri

Gli obiettivi formativi del Dottorato in Scienze Letterarie, Librerie, Linguistiche e della Comunicazione Internazionale, organizzato in quattro curricula, mirano ad offrire un percorso di ampio respiro interdisciplinare che approfondisce tematiche relative alla comunicazione, diffusione e internazionalizzazione della cultura italiana attraverso documenti e testi letterari, storici e artistici. Più nello specifico il Dottorato fonde il punto di vista critico-letterario con i recenti studi sui processi di lettura e sui media della comunicazione (facenti parte del curriculum in Scienza del Libro e della Scrittura) con quelli di sociologia della comunicazione di cui si prendono in considerazione soprattutto le prospettive storiche e sociali (facenti parte del curriculum in Processi di Internazionalizzazione della Comunicazione). In questo modo il Dottorato fornisce sia competenze di base che permettono l'acquisizione di metodologie della ricerca ampiamente testate e storicamente accreditate (filologia, linguistica e semiotica) che un'apertura verso nuovi settori della ricerca, i cui domini di studio e analisi sono per loro natura interdisciplinari: sociologia della lettura, letteratura e media, cultural studies, literary politics.

Al fine di formare ricercatori di alta qualificazione, in grado di utilizzare i più aggiornati strumenti per la ricerca scientifica e di operare efficacemente nel contesto nazionale ed internazionale, il Dottorato favorisce il confronto di esperienze scientifiche, di modelli teorici e metodologie operative di diversa provenienza disciplinare e professionale con Università sia italiane che straniere.

In particolare è già attiva una convenzione con

l'Universidad Complutense di Madrid per le ricerche sulla storia del libro, della scrittura e della lettura in relazione alle nuove

tecnologie. Tale convenzione già prevede che la didattica venga erogata in lingua italiana quando i dottorandi seguono corsi in Italia e in lingua spagnola in Spagna.

-

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

L'Ateneo ha programmato per il triennio i seguenti obiettivi:

1. consolidamento ed ampliamento della rete dei partner internazionali per il rilascio di doppi titoli sui corsi di I, II e III livello, con specifica attenzione all'Unione Europea, all'America Latina e all'Estremo Oriente (es.: Cina e Vietnam);
2. diversificazione dei corsi di studio coinvolti nel rilascio di doppi titoli: oltre ai corsi finalizzati all'insegnamento dell'italiano a stranieri (LICI, ItaS, PrIE), saranno coinvolti anche i corsi di studio di area internazionalistica (RICS);
3. conseguimento della massima integrazione possibile tra i curricula dei corsi di studio soggetti al rilascio di doppi titoli in collaborazione con partner internazionali:
 - nella dimensione orizzontale, con scambio bidirezionale di studenti e offerta della didattica sia in italiano (presso l'Ateneo), che nella lingua dell'istituzione partner (presso tale istituzione);
 - nella dimensione verticale, con la creazione di collegamenti tra corsi di studio di I e di II livello;
4. accesso alle linee di finanziamento attive per la copertura economica dei percorsi formativi doppi o congiunti, con particolare riferimento al programma europeo Erasmus+ e agli Atenei binazionali (p. es. Università Italo-Francese), utilizzando anche le reti di partner ed i servizi messi a disposizione dai Consorzi interuniversitari (UNIMED - Unione delle Università del Mediterraneo e EMUNI Euro-Mediterranean University). Verrà data maggiore rilevanza ai percorsi formativi che concorreranno e riceveranno finanziamenti almeno a parziale copertura dei costi (es.: costi di mobilità).

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

Entro l'anno 2014 saranno attivati i seguenti accordi di partenariato per il rilascio di doppi titoli e di titoli congiunti con:

- Université de Lorraine Nancy (Francia): Programmi di doppio titolo tra:
 - o la Licence Métiers de l'enseignement et de la formation (MEEF), parcours italien dell'Université de Lorraine Nancy e il corso di laurea triennale in Lingua e Cultura Italiana (LICI) dell'Università per Stranieri di Perugia;
 - o il Master Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF), parcours italien dell'istituzione partner e il Corso di Laurea Magistrale per l'insegnamento dell'Italiano a Stranieri (ItaS) dell'Ateneo.

- Università di Dalarna (Svezia): Programma di doppio titolo tra il Master Course in African Studies dell'istituzione partner e il Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo (RICS) del nostro Ateneo.

In ognuno dei tre percorsi di studio è previsto un periodo di mobilità degli studenti pari a due semestri presso ciascuna delle istituzioni partner; la didattica sarà offerta in modalità bilingue (in italiano presso l'Università per Stranieri di Perugia, in francese o in inglese presso l'istituzione partner).

A tal fine verranno potenziati i lettori in modo da consentire agli studenti dell'Ateneo di fruire al massimo dell'attività didattica all'estero.

Corsi di Dottorato in convenzione con Atenei Stranieri

Si intende potenziare e consolidare anche in vista di future convenzioni la costruzione di rapporti stabili di ricerca con l'Università della California (UCLA) Dipartimento di Italianistica, con l'Università di Salamanca e con l'Università di Dalarna in Svezia.

2015

Entro l'anno 2015 sono previsti:

- il rinnovo delle convenzioni-quadro in scadenza, con negoziazione di accordi di dettaglio in relazione al rilascio di doppi titoli o di titoli congiunti, in Europa, nei Paesi Euroasiatici e in America Latina;
- la valutazione di nuovi partenariati relativi a doppi titoli o titoli congiunti con particolare riferimento all'Australia.

Entro il 2015:

- una nuova convenzione per Corsi di Dottorato erogati in collaborazione con Atenei stranieri.

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	35.000,00	35.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		0,00
Totale (a+b)	35.000,00	35.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale ⁽²⁾	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
d1 - Numero di corsi di Laurea e/o Laurea Magistrale a ciclo unico internazionali (L, LMCU) con titolo congiunto, titolo doppio o multiplo.	0,000	1,000	0,000
d2 - Numero corsi di Laurea Magistrale internazionali (LM) con titolo congiunto, titolo doppio o titolo multiplo.	0,000	2,000	0,000
d4 - Numero di corsi di dottorato in convenzione con atenei o enti di ricerca stranieri.	0,000	0,000	1,000
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per anno 2015 e facoltativo per anno 2014. Per anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: PROMOZIONE DELLA QUALITA' DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Promozione dell'integrazione territoriale anche al fine di potenziare la dimensione internazionale della ricerca e della formazione

LINEA DI INTERVENTO: Potenziamento della mobilità a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero degli studenti

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

L'Ateneo garantisce possibilità di stage all'estero attraverso specifici programmi /bandi di tirocinio:
- Progetto Improve your talent (in collaborazione con Camera di Commercio Prov. Perugia e Assocamerestero) per tirocini formativi con borsa di mobilità presso le Camere di Commercio italiane all'estero per studenti e neolaureati; - Programma di tirocinio ENIT-Università italiane per tirocini per laureandi e laureati presso le sedi ENIT nel mondo; - Programma di tirocini Coasit (Comitato Assistenza Italiani) per l'invio di laureati in qualità di assistenti di lingua italiana per un periodo di formazione/tirocinio presso le Scuole dello Stato del Victoria (Melbourne - Australia); Erasmus Placement.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

Attraverso i tirocini all'estero ci si propone di internazionalizzare il percorso formativo dello Studente che tramite il tirocinio, oltre ad acquisire un'elevata competenza linguistica, approfondirà e svilupperà quei processi necessari a svolgere compiti professionali in enti, istituzioni, imprese pubbliche o private estere facendo sì che l'esperienza sia considerata un valore aggiunto nel cv dello studente.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

Ampliare gli Accordi di Collaborazione con Aziende/Enti che manifestino interesse ad accogliere i nostri tirocinanti e che garantiscano agli studenti un'adeguata esperienza professionale e lo sviluppo di un know how spendibile nel mercato del lavoro. I programmi di tirocinio potranno così garantire agli studenti un'esperienza proficua i cui contenuti saranno adeguati al percorso formativo dello studente ed ai suoi sbocchi professionali.

2015

Consolidamento e potenziamento delle attività già attivate nel corso del 2014 e progressivo ampliamento della rete di contatti.

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	20.000,00	20.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		50.000,00
Totale (a+b)	70.000,00	70.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale ⁽²⁾	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
e2 - Numero di studenti in mobilità all'estero.	75,000	80,000	85,000
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).

Università per Stranieri di PERUGIA

OBIETTIVO: DIMENSIONAMENTO SOSTENIBILE DEL SISTEMA UNIVERSITARIO

AZIONE: Realizzazione di modelli federativi di università su base regionale o macroregionale, con le seguenti caratteristiche, ferme restando l'autonomia scientifica e gestionale dei federati nel quadro delle risorse attribuite

LINEA DI INTERVENTO: Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici, bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca

Di seguito vengono riportate le informazioni inserite per la linea di intervento su cui l'ateneo vuole concorrere alle assegnazioni ministeriali.

Situazione iniziale 2012 o 2013 (Descrizione e contesto di riferimento)

Nel territorio cittadino da tempo convivono due distinti Atenei: L'università degli studi di Perugia e L'Università per Stranieri. I buoni rapporti che tradizionalmente intercorrono tra i due Atenei, in un momento di difficoltà come l'attuale, spingono fortemente a moltiplicare gli sforzi comuni per ottimizzare l'utilizzo di risorse mettendo in comune alcune tipologie di servizi agli studenti. Sono presenti ad oggi solo generali accordi quadro tra i due Atenei ma di fatto non sono state formalizzate condivisioni di servizi.

In particolare, nel corso degli ultimi anni è emersa l'esigenza di estendere l'orario di apertura delle biblioteche e di condividerle tra i due Atenei. L'Università degli Studi ha fornito una prima e impegnativa risposta a tali richieste permettendo l'estensione dell'orario di apertura della Biblioteca Umanistica (8,30-22) e, a decorrere dal 1° settembre 2013, delle Biblioteche Giuridica (lu-ve, 8,30-19) e di Ingegneria (lu-ve, 8,30-19). Sono state inoltre avviate le procedure per la richiesta dell'allargamento dell'orario di apertura anche della Biblioteca Bio-medica. L'auspicabile estensione dell'orario di apertura anche alle biblioteche dell'Università per Stranieri e la stipula di un accordo finalizzato a regolare l'accesso e l'utilizzo del servizio con le biblioteche dell'Università degli Studi permetterebbe il sensibile miglioramento della qualità delle attività bibliotecarie, una più ampia distribuzione nel territorio cittadino con positive ripercussioni sul livello di soddisfazione degli studenti.

Un altro servizio condivisibile tra i due Atenei è quello relativo all'integrazione e al diritto allo studio degli studenti disabili o affetti da DSA. In tale ambito è possibile:

- creare culture inclusive, mediante la costruzione di comunità e affermazione di valori inclusivi;
- produrre politiche inclusive, che prevedano lo sviluppo di una Università per tutti (azione) e organizzazione del sostegno alla diversità;
- sviluppare pratiche inclusive, coordinando pratiche didattiche e mobilitando risorse (interne ed esterne).

I tre obiettivi possono essere raggiunti attraverso la realizzazione nell'immediato delle seguenti azioni:

- creazione delle condizioni idonee alla frequenza di corsi di studio universitari da parte di studenti con disabilità, mediante eventuale individuazione di percorsi formativi personalizzati.
- scambi di esperienze di formazione specifica per disabili con istituzioni e docenti italiani e stranieri.

Ulteriore condivisione auspicabile è quella delle strutture sportive al fine di una maggiore socializzazione ed integrazione degli studenti in ambito multiculturale e multidisciplinare.

Seppur non sia previsto una riduzione dei costi del personale saranno aumentate la fruibilità e la qualità dei servizi e si prevede con il tempo una riduzione dei costi imputabili ad alcuni materiali che potrebbero essere condivisi, con risparmio economico per entrambi gli Atenei.

Obiettivo finale da raggiungere (Descrizione e contesto di riferimento)

Già a partire dal primo anno del progetto è prevista la condivisione di almeno due servizi. In totale saranno condivisi 3 servizi.

Azioni e Interventi pianificati per la realizzazione dell'obiettivo

2014

- Sarà stipulata una specifica convenzione tra l'Università degli Studi di Perugia e l'Università per Stranieri per condividere tra i due Atenei, le biblioteche e le strutture sportive già presenti.

Sarà avviata una fase negoziale e preparatoria con l'Università degli Stranieri per la gestione e l'implementazione del sistema relativo all'assistenza a studenti disabili (BES) in modo di fornire uno spazio in cui gli studenti di entrambe gli Atenei, a prescindere da abilità, genere, linguaggio, origine etnica o culturale, possano essere ugualmente valorizzati. A tal fine, ad integrazione di altre iniziative già previste di tipo formativo e scientifico, sarà progettato e realizzato un portale specifico inserito nel portale di Ateneo.

2015

- Sarà esteso l'orario di apertura in almeno una delle strutture bibliotecarie condivise che sarà scelta in base a criteri di priorità. Sarà previsto l'appalto ad una cooperativa per poter garantire la copertura oraria.

- Saranno rese maggiormente fruibili le strutture sportive presenti.

- Sarà condivisa la gestione e l'implementazione del sistema relativo all'assistenza a studenti disabili (BES) attraverso l'attivazione di un servizio e uno spazio di orientamento congiunto e l'allestimento di un laboratorio multimediale specificamente destinato

Budget

BUDGET	TOTALE	TOTALE IMPORTO MINIMO
a) Importo richiesto su programmazione triennale MIUR	60.000,00	60.000,00
b) Eventuale quota a carico ateneo o soggetti terzi ¹		15.000,00
Totale (a+b)	75.000,00	75.000,00
Eventuali note da parte dell'ateneo		

¹ Non può essere considerata la valorizzazione di costi figurativi (es. ore uomo, costi di personale già in servizio, ecc).

Indicatori Selezionati

Indicatore	Livello iniziale (2)	Target 2014 ⁽³⁾ (o a.a. 2014/15)	Target 2015 ⁽³⁾ (o a.a. 2015/16)
Tempi di messa a regime del processo di unificazione e condivisione (2014 o 2015).	ND	NO	SI
b1 - Numero di servizi unificati o condivisi con altri atenei.			
<i>Indicare il numero di nuovi servizi unificati o condivisi nel corso dell'anno di riferimento (lo stesso servizio non può essere conteggiato in entrambi gli anni). Per il 2013 l'indicatore è inizializzato a zero</i>		2,000	3,000
Scheda inviata al MIUR			

⁽²⁾ Il livello iniziale dell'indicatore va riferito al 31/12/2013 o alla.a. 2013/14 in relazione alla tipologia di indicatore e, solo nel caso di non disponibilità del dato, potrà essere inserito il valore al 31/12/2012 o a.a. 2012/2013.

⁽³⁾ Il target rappresenta il valore obiettivo dell'indicatore e va indicato dall'ateneo. Il valore target è obbligatorio per l'anno 2015 e facoltativo per l'anno 2014. Per l'anno 2014, in assenza di un valore, sarà in ogni caso valutata la variazione dell'indicatore tra il suo valore iniziale e quello fissato come target finale (2015).